

ALGEMENE VOORWAARDEN ARTIS UNIVERSALIS

1 Definities

- 1.1 Artis Universalis: de eenmanszaak Artis Universalis, gevestigd te Heiloo aan de Vossenakkers 30 [1852 GK], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te n aanvraag onder nummer in aanvraag.
- 1.2 Opdrachtgever: natuurlijke persoon of rechtspersoon die Artis Universalis opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten.
- 1.3 Opdracht: alle werkzaamheden, waartoe opdrachtgever Artis Universalis heeft verzocht ze uit te voeren, en welke Artis Universalis heeft aanvaard.
- 1.4 Overeenkomst: het geheel van schriftelijke en/of mondelinge afspraken welke Artis Universalis en de opdrachtgever zijn overeengekomen omtrent de inhoud en uitvoering van een opdracht.

2 Algemene bepalingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)betrekkingen tussen Artis Universalis en de opdrachtgever, zoals aanbiedingen en offertes van Artis Universalis, alle overeenkomsten tussen Artis Universalis en de opdrachtgever en alle daaruit voortvloeiende vervolgovereenkomsten en dienstverlening(en), tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3 Offertes en aanbiedingen van Artis Universalis zijn vrijblijvend en gelden 14 dagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Artis Universalis is niet gebonden aan afwijkingen van gedane offertes en aanbiedingen in de aanvaarding daarvan door de opdrachtgever.
- 2.4 Artis Universalis kan een aanbod herroepen, zelfs na aanvaarding door de opdrachtgever, mits dit onverwijld gebeurt.
- 2.5 Artis Universalis kan (rechts)personen zonder opgave van redenen weigeren als opdrachtgever.
- 2.6 Artis Universalis wijst de toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever, zoals algemene of inkoopvoorwaarden, uitdrukkelijk van de hand.
- 2.7 Artis Universalis is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking na depot bij de Kamer van Koophandel en gelden onverminderd ten aanzien van lopende overeenkomsten. Wijzigingen worden uiterlijk 30 dagen voor inwerkingtreding op de website van Artis Universalis bekendgemaakt.
- 2.8 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden kan hij de lopende overeenkomst tot het tijdstip van inwerkingtreding de overeenkomst per aangetekend schrijven opzeggen, per de datum van inwerkingtreding.
- 2.9 Op alle zaken (waaronder eveneens begrepen data) welke zich onder Artis Universalis bevinden heeft Artis Universalis recht van retentie zolang de opdrachtgever niet aan haar verplichtingen uit enige overeenkomst tussen de opdrachtgever en Artis Universalis en/of deze algemene voorwaarden voldoet. Recht van retentie komt Artis Universalis ook toe wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of wanneer hem surseance van betaling wordt verleend. Artis Universalis is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan uit de uitoefening van haar recht van retentie.

3 Opdracht

- 3.1 De opdrachtgever is gehouden Artis Universalis voor elke opdracht een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden te verschaffen.
- 3.2 Het doen van een bestelling en/of het geven van een opdracht is bindend voor de opdrachtgever.
- 3.3 Alle opdrachten worden door Artis Universalis uitdrukkelijk aanvaard en bevestigd door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging. De inhoud van de opdrachtbevestiging is bindend, tenzij de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren kenbaar maakt.
- 3.4 Opdrachten tot wijziging van werkzaamheden, aanvullende werkzaamheden en/of vervolgwerkzaamheden kunnen zowel schriftelijk, mondeling als stilzwijgend door Artis Universalis worden aanvaard en bevestigd.
- 3.5 Artis Universalis voert de opdracht naar beste vermogen uit. Behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen gaat Artis Universalis altijd een inspanningsverbintenis aan met de opdrachtgever.
- 3.6 De opdrachtgever verleent te allen tijde volledige medewerking aan de uitvoering van de door Artis Universalis te verrichten prestatie(s). Wanneer Artis Universalis de opdrachtgever verzoekt tot het aanleveren van informatie en/of zaken, welke nodig zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, voldoet de opdrachtgever daar telkens zo snel en adequaat mogelijk aan.
- 3.7 Artis Universalis is gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Door ingeschakelde derden gehanteerde algemene voorwaarden zijn bindend voor de opdrachtgever.
- 3.8 Door of namens de opdrachtgever doorgegeven wijzigingen in de opdracht, die direct of indirect tot gevolg hebben dat Artis Universalis meer werk moet verrichten en/of meer kosten moet maken dan waarop ten tijde van de prijsopgave kon worden gerekend, worden extra in rekening gebracht.
- 3.9 Wanneer de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij verplicht alle door Artis Universalis geleden schade te vergoeden. Onder schade wordt in dit verband onder andere, doch niet uitsluitend verstaan door Artis Universalis geleden verliezen, gederfde winst, directe en indirecte kosten welke door Artis Universalis en/of ingeschakelde derden zijn gemaakt ter voorbereiding en/of uitvoering van de opdracht.

4 Prijzen en betaling

- 4.1 Alle door Artis Universalis opgegeven prijzen en offertes zijn exclusief BTW, administratiekosten, verpakings- en verzendkosten en op goederen en/of diensten drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene kosten daaronder begrepen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Artis Universalis is te allen tijde gerechtigd haar tarieven en vergoedingen te wijzigen, mits zij de opdrachtgever daarvan ten minste 30 dagen van te voren op de hoogte stelt. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen kan hij de overeenkomst tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk opzeggen per de datum van inwerkingtreding.
- 4.3 Artis Universalis is te allen tijde bevoegd de overeengekomen vergoeding voor de opdracht te verhogen wanneer de opdrachtgever Artis Universalis niet of niet (tijdig) voorziet van de informatie en/of roerende zaken welke zij nodig heeft voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht.
- 4.4 Behoudens voor zover schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen verschuldigde vergoedingen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever van

rechtswege in verzuim en is hij zonder verdere aanmaning of ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke zijn bepaald op 15% van de hoofdsom met een minimum van €60. Indien Artis Universalis aantoont dat zij hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, waaronder gerechtelijke kosten, kan zij deze kosten volledig op de opdrachtgever verhalen. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.

5 Beëindiging en opschorting overeenkomsten

- 5.1 Ontbinding van de overeenkomst is slechts mogelijk op grond van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst. Ontbinding is niet mogelijk zonder schriftelijke ingebrekestelling, waarin de wederpartij een redelijke termijn krijgt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 5.2 Artis Universalis behoudt zich het recht voor zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst haar diensten op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, zonder dat Artis Universalis aansprakelijk gehouden kan worden voor eventuele schade en onverminderd verdere aan Artis Universalis toekomende rechten.
- 5.3 Artis Universalis is gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst haar diensten te staken en de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat Artis Universalis aansprakelijk gehouden kan worden voor eventuele schade en onverminderd aan Artis Universalis verder toekomende rechten indien:
- a) de opdrachtgever in strijd handelt met toepasselijke wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak;
 - b) de opdrachtgever aan Artis Universalis valse en/of onjuiste (persoons)gegevens heeft verstrekt;
 - c) de opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - d) het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
 - e) de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - f) de onderneming van de opdrachtgever, waarmee of ten behoeve waarvan Artis Universalis de overeenkomst is aangegaan, wordt geliquideerd of beëindigd, tenzij dit gebeurt in het kader van een reorganisatie of fusie met een andere onderneming.
- 5.4 Indien de overeenkomst door Artis Universalis wordt ontbonden op grond van het in art.5.1, 5.2 of 5.3 bepaalde, is zij gerechtigd de opdrachtgever het gehele overeengekomen honorarium en alle gemaakte kosten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden in rekening te brengen, onverminderd verdere aan Artis Universalis toekomende rechten.
- 5.5 Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan en de overeenkomst zich naar haar aard en inhoud niet leent voor beëindiging door volbrenging kan deze overeenkomst door partijen in goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 4 weken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.
- 5.6 Artis Universalis is gerechtigd gemaakte kosten en het voor de uitvoering van de opdracht overeengekomen honorarium in rekening te brengen voor alle tot aan het moment van ontbinding of opzegging verrichte werkzaamheden.

6 Levering, risico

- 6.1 Artis Universalis levert alle zaken en diensten op de wijze en het moment zoals omschreven in de opdrachtovereenkomst of opdrachtbevestiging. Tussentijds ter beschikking gestelde schetsen, monsters en modellen dienen slechts als aanduiding. De opdrachtnemer kan geen rechten onttelen aan tussentijds ter beschikking gestelde materialen.
- 6.2 Een door Artis Universalis aan de opdrachtgever gemelde leveringsdatum is altijd bij benadering en nimmer fataal.
- 6.3 Het in art.6.1 en art. 6.2 geldt niet voor zover partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.4 Zelfs indien een uiterste levertermijn is overeengekomen is Artis Universalis pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem uitdrukkelijk in gebreke heeft gesteld.
- 6.5 Indien partijen tussentijds een wijziging in of aanvulling op de opdracht overeenkomen vervallen alle eerder overeengekomen leveringstermijnen. Partijen zijn alsdan gehouden een nieuwe termijn overeen te komen.
- 6.6 Artis Universalis is gerechtigd de overeengekomen termijn eenzijdig te wijzigen indien gedragingen of nalaten van de opdrachtgever tot extra werkzaamheden noodzakelijk zijn.
- 6.7 Tenzij de zaak of dienst zich daar naar haar aard en inhoud niet toe leent is Artis Universalis gerechtigd zaken en diensten in gedeelten te leveren.
- 6.8 Levering door Artis Universalis geschiedt onder voorbehoud van eigendom. Het eigendom gaat over op het moment dat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is gehouden.
- 6.9 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

7 Onderzoek bij levering

- 7.1 De opdrachtgever is gehouden onmiddellijk na aflevering te onderzoeken of Artis Universalis de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. De opdrachtgever dient Artis Universalis terstond doch in ieder geval binnen 5 werkdagen na levering in kennis te stellen van eventuele tekortkomingen. De opdrachtgever dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te geven, zodat Artis Universalis adequaat kan reageren.
- 7.2 Wanneer de in lid 1 genoemde termijn gezien de aard, inhoud en/of omvang van het geleverde in alle redelijkheid te kort is, stelt Artis Universalis een afwijkende, redelijke termijn.
- 7.3 Geringe afwijkingen, zoals onder andere (doch niet uitsluitend) geringe afwijkingen van gebruikte kleuren, functionaliteiten of opmaak van het geleverde kunnen niet gelden als ondeugdelijke nakoming.
- 7.4 Artis Universalis is steeds gerechtigd een ondeugdelijke prestatie te herstellen.
- 7.5 De nakoming van de prestatie geldt in ieder geval als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel binnen de gestelde termijn te doen.
- 7.6 De prestatie van Artis Universalis geldt in ieder geval als deugdelijk indien opdrachtgever het geleverde bewerkt, verwerkt, doorlevert of in gebruik neemt.

8 Geheimhouding en niet-overname beding

- 8.1 Artis Universalis en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle door de wederpartij ontvangen vertrouwelijke informatie. Informatie geldt in ieder geval (doch niet uitsluitend) als vertrouwelijk indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 8.2 Partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Onder medewerkers worden in dit verband ook verstaan door Artis Universalis ingeschakelde derden, die werkzaamheden hebben verricht ten behoeve van de opdrachtgever.

9 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 9.1 Behoudens voor zover schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zaken en/of bestanden, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, animaties, graphics, films, programmatuur, bronbestanden en andere materialen zoals analyses, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan (hierna gezamenlijk te noemen: "de materialen"), uitsluitend bij Artis Universalis en/of diens licentiegevers.
- 9.2 Behoudens voor zover schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen verkrijgt de opdrachtgever uitsluitend die gebruiksrechten en bevoegdheden met betrekking tot de materialen, welke uitdrukkelijk worden toegekend middels deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en/of aanvullende schriftelijke afspraken.
- 9.3 De opdrachtgever is verplicht alle vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Artis Universalis of diens licentiegevers, welke vevat (kunnen) zijn in de ter beschikking gestelde materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen personen werkzaam in de organisatie van de opdrachtgever die de materialen niet noodzakelijkerwijs hoeven te gebruiken.
- 9.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen met betrekking tot rechten van intellectuele of industriële eigendom en aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter van de materialen te wijzigen of te verwijderen.
- 9.5 Artis Universalis is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 9.6 De opdrachtgever heeft het recht om één reservekopie van materialen te houden. De reservekopie dient uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar. Indien technische maatregelen het maken van een reservekopie onmogelijk maken zal Artis Universalis de opdrachtgever een kopie ter beschikking stellen.
- 9.7 Artis Universalis vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden, gebaseerd op de bewering dat door Artis Universalis zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever Artis Universalis onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak geheel overlaat aan Artis Universalis. De opdrachtgever verleent daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Artis Universalis om zich, indien nodig uit naam van de opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de opdrachtgever in materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
- 9.8 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Artis Universalis ontwikkelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, of indien naar het oordeel van Artis Universalis een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Artis Universalis het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
- 9.9 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Artis Universalis wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten.
- 9.10 De opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van materialen met het doel van gebruik of bewerking door Artis Universalis, en de opdrachtgever vrijwaart Artis Universalis tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat het bedoelde beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

10 Aansprakelijkheid, vrijwaring

- 10.1 Artis Universalis aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.
- 10.2 De totale aansprakelijkheid van Artis Universalis wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Artis Universalis wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Artis Universalis onverwijld en deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling stuurt, met daarin een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Artis Universalis ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Artis Universalis in staat is adequaat te reageren.
- 10.4 In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 5.000,- waarbij onder directe schade uitsluitend wordt verstaan:
- de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Artis Universalis aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - de kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Artis Universalis op

Algemene voorwaarden Artis Universalis

- een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.5 De totale aansprakelijkheid van Artis Universalis voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 5.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.6 Buiten de in artikel 10.2, 10.3, 10.4 en 10.5 genoemde gevallen rust op Artis Universalis geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Artis Universalis meldt.
- 10.8 Artis Universalis is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in de zaken die door de opdrachtgever worden gebruikt of in gebruik worden genomen nadat de opdracht is uitgevoerd; misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in het handelen of nalaten van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig aanleveren van goederen of verstrekken van volledige en duidelijke gegevens; fouten van de door de opdrachtgever ingeschakelde derden; fouten in het ontwerp of de tekst en/of gegevens van door Artis Universalis geïnstalleerde softwareprogramma's, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een test achterwege heeft gelaten en de fouten in een test wel waarneembaar zouden zijn geweest; tekstuele fouten of gebreken die het gevolg zijn van een ondeugdelijke aanlevering door de opdrachtgever.
- 10.9 Artis Universalis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.10 Artis Universalis is niet aansprakelijk voor het handelen van derden, welke door haar zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.11 Artis Universalis is, onverminderd het elders bepaalde in deze algemene voorwaarden, niet aansprakelijk voor schade en/of enig nadeel, welke voor de opdrachtgever ontstaat doordat hetzij de opdrachtgever hetzij Artis Universalis de overeenkomst opschort of ontbindt.
- 10.12 De in dit artikel 10 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Artis Universalis.
- 10.13 De opdrachtgever die handelt in strijd met zijn wettelijke verplichtingen, verplichtingen onder de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle voor Artis Universalis en haar toeleveranciers daaruit voortvloeiende schade.
- 10.14 De opdrachtgever vrijwaart Artis Universalis voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Artis Universalis geleverde materialen, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die materialen.
- 10.15 Indien de opdrachtgever aan Artis Universalis informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt garandeert de opdrachtgever dat daardoor geen inbreuken op eigendoms- en/of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van defecten en/of virussen.
- 11 Overmacht**
- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Artis Universalis niet in staat is haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen.
- 11.2 Artis Universalis heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Artis Universalis haar verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Artis Universalis opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Artis Universalis niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.
- 12 Slotbepalingen**
- 12.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.
- 12.2 Indien de opdrachtgever, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de forumkeuze van art.12.1 is hij bevoegd binnen een termijn van 30 dagen nadat Artis Universalis een beroep op art.12.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 12.3 Nietigheid of vernietigbaarheid van één van de bepalingen van de algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In geval van nietigheid of vernietigbaarheid zijn partijen gebonden aan regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.